

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 みつばち森アフタースクール

公表日 R8年5月1日

対象人数

(保護者) 28人

回収数 13人

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	3	0	2	もう少しゆったりとしたスペースがあれば。写真でしか見たことがないが、人数が多いと狭く感じる時もあるが、スペースを有効活用されているようで支障はないと思う。etc	活動室以外にも、子どもが過ごせる場所を確保していて、その日の人数に応じて使い分けています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7	3	0	3	利用者〇名に対して職員1名なのか教えてほしい。職員の数や配置数を理解していないので、適切かどうかかわからない。	基本的な人員に、利用者が10人を超える場合には、5人増えるごとに児童指導員以上のものを一人配置するものとなっています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	1	0	3	とても考えられていると思う。写真を見た時に参考になることもある。おもちゃの置き方など。	ご評価いただきありがとうございます。その日の利用者の特性に応じて、過ごしやすいよう環境整備をおこなっています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	1	0	0		
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	1	0	0	十分な支援をさせていただいています。	5領域を踏まえた支援計画書を作成し、個々に応じて支援をおこなっています。今後できた経験を積み重ね、子どもたちの自信へとつなげていけるような支援をおこなっていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	0	0	1		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	1	0	1		誕生日・半月ごとに、作成した支援計画書（目標）を振り返り、新たな支援計画書を作成しています。保護者様や利用者のニーズをお聞きして、それに基づいた支援の提供を心掛けています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	0	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1	0	0		決まっている行事に加え、その日の利用者の要望にも応えていながら、活動がマンネリ化しないよう努めています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	7	3	0	3	交流活動の機会があるかもしれませんが、なくても気にならないので「どちらでもない」にしました。	交流する機会がありますが、つながりが難しい施設もあるので、積極的な働きかけをおこなってまいります。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	1	0	0		重要な箇所は必ず説明をおこない、漏れのないようにしています。また各説明後に、不明な点がないか確認をおこなっています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	0	0	1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1	0	4	参加したりしたことがないのでわからないです。研修会や情報提供があればいいなと思う。	今年度から、情報提供会を開催する予定です。その際、してほしい要望等があればお伝えいただき、色々な開催を検討していきたいです。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13	0	0	0	送迎時や連絡帳（HUGシステム）で、しっかり伝えていただけています。	今後も送迎時でのお話しやHUGによる連絡等で、しっかりお伝えしていき、共通理解に努めていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1	0	0		今年度から、誕生日に面談をおこない、きちんと話しができる機会を設け、実施していく予定です。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	0	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	9	1	0	3	保護者交流会はありますが参加したことないです。コミュニケーション苦手なので1人では参加しづらくて、子どもと一緒に参加できたらいいのにな...と思いました。父母やきょうだいの交流支援は必要だと思っていまません。されていてわからないの(どちらともいえない)にしました。	お子さまと一緒に参加できるような企画も検討していきます。また、保護者様同士で交流が持てる企画や情報提供会も実施し、これからの選択の一部としていけるよう努めていきます。
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	0	0	1			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	0	0	0	写真も沢山あるので活動内容がよくわかりありがとうございます。	日々の利用者の様子を定期的に配信して、活動の様子を今後もお伝えしていきます。また自己評価の結果もきちんとお伝え、HPIに掲載していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	0	0	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	0	0	1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	0	0	2	些細なことでも連絡してくれます。	怪我の大小に係わらず、怪我が発生した際は、きちんと経緯を説明し、状況を報告しています。また怪我の状態に応じた対応をおこなっています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	2	0	0	到着したら楽しく過ごしてみたいです。すごく楽しみにしています。	現状に満足しないで、今後も保護者様や利用者の要望を取り入れながら、信頼でき安心できる場所としてあり続けられるよう、職員一同邁進してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	0	0	0	しっかり支援してくださっているので感謝していますし、安心して通わせてられています。	