

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 5月 1日

保護者等数(児童数) 18 回収数 13 割合 72%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2		1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11			2		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11			2		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別の支援計画が作成されているか	13					
	5 活動内容が工夫されているか	13				SSTなど勉強になる。	今後も利用者や保護者の要望を取り入れながら、工夫をしていきたい。
	6 学校との連携を図ったり、地域との交流や社会経験の場などに参加しているか	10		1	2		
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について説明がなされているか	13					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1	1			
	10 保護者向けの企画や、保護者同士の連携が支援されているか	7	3	1	2	手紙で交流がしたい。	それぞれの生活スタイルに合わせていきたい。 今年度はコロナでできなかったが、状況を見て再開したい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10			3	色々に対応してくれる。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11			2		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11			2		
	14 個人情報に十分注意しているか	12	1				
非常時等の対応	15 緊急時対応、防犯対応、感染症対応を策定し、保護者に周知・説明されているか	12			1	いつも迅速で助かる。	今後も必要な情報を早め早めに提供していきたい。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1	1	1		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13				とても楽しみにしている。	今後も保護者や利用者の要望を取り入れながら、信頼できる場所であり続けられるよう、邁進していきたい。
	18 事業所の支援に満足しているか	13				対応のスピードが速い。 よく見ていただいている。	