

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 5月 1日

事業所名 みつばち森アフタースクール

保護者等数(児童数)30 回収数 18 割合 60%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	67%	22%	0%	11%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	67%	17%	0%	17%	通所している子どもに対して何人の職員さんが必要か知らない。	配置基準に基づき、適切な配置で療育に努めています。また、今後も職員の質の向上を目指していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	56%	17%	0%	28%	見学時に全ての部屋をみたわけではない。	口頭での説明だけではなく、実際に見てもらえるように施設案内に努めます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	89%	11%	0%	0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	78%	22%	0%	0%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	83%	17%	0%	0%	運動会など身体を動かすことが平日でもであると嬉しいです。	子どもの様子に合わせて戸外活動も増やしていきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	89%	6%	0%	6%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94%	6%	0%	0%	コロナ前は“はい”ですが、今は知らなくて“わからない”です。	保護者懇談などの情報をもっとわかりやすく積極的にお知らせしていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	44%	39%	6%	11%		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	72%	6%	0%	22%	「こういう風にしてほしい」とお願いすると、それに近い状態で対応してくれて助かります。	より保護者様のニーズに合わせた対応が出来るよう努めていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	89%	11%	0%	0%	職員さん全員にお願いしたことが伝わっていたらもっとよかったです。伝わりきれない時もあった。	職員同士の情報伝達に努め、利用者様への支援、保護者様へのコミュニケーションを円滑に進めていけるよう善処していきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	89%	11%	0%	0%		
14 個人情報に十分注意しているか	94%	0%	0%	6%			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%	0%	0%	0%	その都度、おたよりなどで知らせてくれるので助かります。	これからも様々な媒体を用いて、円滑に保護者様へ情報がいくよう努めていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	61%	11%	0%	28%		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	94%	6%	0%	0%	6時間授業でも行きたいと言うくらい好きです。	利用者様にとってもっと安心して楽しく活動できる事業所作りに努めていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	94%	6%	0%	0%	全般的に満足しています。親子で満足しています。	現状に甘んじず、常に向上心をもって支援に努めていきます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。