

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 みつばち森アフタースクール

公表日 R7年5月1日

利用児童数 29

回収数 19

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	4	1	0	手狭な気もする。現状を見ていないので、活動スペースが確保されているのかわからない。	日によっては、人数が多い時もあるので、上手く活動室を使い分けて過ごしています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	6	1	0	小・中学校へのお迎えに行くのが、職員が回り切れないと聞いたから。現状の配置数がわからない。	毎年4月のみつばち便りで、職員のお知らせをしています。また新たに職員が入社した時は、帰りの送迎などで、一緒に挨拶にうかがっています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	4	0	0		利用者に応じた環境整備をおこなっています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	3	0	0	現状を見ていないのでわからない。	利用者の活動に準じて、環境整備をおこない、過ごしやすい環境を心掛けています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	2	0	0	利用させたいですが、欠席ばかりしているので、どちらともになりました。	個別支援計画書を作成し、個々に応じた支援をおこなっています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	2	0	0		HPに掲載していて、公表しているプログラムに沿った支援を提供するようにしています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	0	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1	0	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	1	0	0		
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	9	0	0	交流や活動がなくてもよいというか、気にしないので確認したことがないです。みつばち加神との交流や子ども食堂などは聞いたことがあります。	戸外での活動や、地域に密着したイベントに参加することで、地域の子どもの交流も持つことができました。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	1	1	0		サービス管理責任者が、作成した計画を説明していきます。また、HUGのアプリから、いつでも支援計画書が見れるようになっていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	9	2	0	情報は聞くことができます。参加が必要なおことに関しては、今は必要ないため、行われていてはわかりません。実際に、行うのは難しいのでは。	現状、そのようなお声がないので開催はしていませんが、要望に応じて、検討していきたいです。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	17	2	0	0	利用もできていないので、状況を伝えられていないと思います。	アプリやLINEを通しての情報共有や、利用がなくても、定期的にお声をかけさせていただきますので、状況を教えてください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	3	0	0	仕事の為、面談などはなくゆっくり話す機会はないが、LINEを活用している。	LINEや送迎時のお話し、年に1回個人懇談（希望者）を設けて、お話しができる環境を整備しています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	1	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	5	9	5	0	必要性を感じていないので、なくても困らなくて、支援の有無を知ろうとしていないのでわかりません。現状で満足。	現状、保護者さまのニーズで、保護者様の交流等に関してのご要望はないですが、今後の保護者様のニーズに応じて、新たな展開も検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	5	0	0		悩みや相談等での困り事に対して、早急にお返事できるよう、職員同士で話し合い、解決に努めています。また、子ども間でのトラブルがあった際も、その日にきちんと解決できるよう、お互いの話しを聞き、迅速に対応しています。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	2	0	0		細やかな連携を密にし、情報を共有していけるよう努めています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	1	0	0	満足しています。	利用者の様子をLINEやHPにて、定期的に掲載しています。また、モザイクが必要な利用者にはモザイクをかけて、個人が特定されないよう配慮しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	3	0	0		マニュアルは、HPにて掲載しています。また、契約時にもお話ししています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	0	0	0	写真で訓練の様子を見ました。南海トラフ地震のことを言われた際も、迅速に対応を考えてくださり、LINEで対応などの報告がありました。	月により、避難訓練の内容を変更していき、色んなことが身につくように、今後も定期的におこなっていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	3	0	0	帰宅の際、学校からの申し送りを伝えてくれ、様視していることはいつもお伝えいただけてます。	小さな怪我から大きな事故まで、何かあった時は、きちんと経緯を説明し、状況を報告しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	2	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	2	0	0	子どもは通院等でいけない時は、泣くくらいにすごく気に入っています。	現状に満足しないで、今後も保護者様や利用者の要望を取り入れながら、信頼でき安心できる場所としてあり続けられるよう、邁進していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	1	0	0	親子とも満足しています。イベントや遠足などの時、帰りの時間が早くなったりする時は、間に合わず困る時があるので、いつも通りの時間で終わってほしい。	できる限りご要望にお応えしていき、満足のいく支援をおこなっていけるように、職員一同努めてまいります。