

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5 年 5 月 1 日

事業所名 みつばち加神アフタースクール

保護者等数(児童数) 20 回収数 12 割合 55 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	75%	17%	0%	8%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	75%	17%	0%	8%		年度初めのお便りで、職員の紹介や人数をお知らせしています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	75%	8%	0%	17%		事業所内に来ていただける催しを取り入れ、知っていただくよう努めます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	92%	8%	0%	0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	75%	17%	0%	8%	季節に応じたイベントがあり楽しそうです。経験的にはありますが、ゲームセンターへ行くのは少なくともいいかなと思います。	これからも工夫をしていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	33%	8%	33%	25%		今後の検討課題とさせていただきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92%	0%	8%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	83%	17%	0%	0%	十分お話しさせていただいています。ありがとうございます。	ありがとうございます。今後も細かな連携を密にし、お子様に活かしていけるよう努めてまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92%	8%	0%	0%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	42%	8%	33%	17%	コロナで減りました。	コロナでストップしてしまったものも多いです。今後、保護者様の負担にならない範囲で再開し、新たな取り組みとともに検討してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	67%	0%	0%	33%	苦情はほぼないのでわかりませんが、何かあればすぐに対応してくれています。	迅速かつ適切に対応してまいります。事業報告書を配布するとともに、HPへも掲載いたします。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	83%	17%	0%	0%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%	週1回しか参加できていませんが、参加している日のことも、参加していない日の様子もわかるよう、定期的に発信してくれています。	ありがとうございます。今後も細かな発信に努めていきます。
14 個人情報に十分注意しているか	92%	0%	0%	8%		十分配慮させていただいております。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	92%	8%	0%	0%		契約時におつたえさせていただいております。加えて、HPに掲載いたします。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	75%	0%	0%	25%		定期的に行っております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	18 事業所の支援に満足しているか	92%	8%	0%	0%	親子共々助けていただいております。感謝ばかりです。相談に乗ってくれたり、声掛けが嬉しい。	今後もニーズに合わせ、信頼される事業所であるよう努めてまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。